

## BUCHUNGSINFORMATION

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die AGBH/2006 „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie“.

### An- und Abreisezeiten

Anreise: 15 bis 18 Uhr. Bitte geben Sie uns mindestens 3 Tage vor Ihrer Anreise Ihre ungefähre Ankunftszeit bekannt.

Abreise: spätestens 09:30 Uhr

### Reservierung – Anzahlung - Buchungsbestätigung

Reservierungen sind nur in schriftlicher Form gültig.

Wir bitten Sie um eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtpreises mittels Banküberweisung innerhalb von 7 Tagen nach erfolgter Reservierung. Mit dem Erhalt der Anzahlung wird Ihre Buchung bestätigt. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung per Email. Wird die Anzahlung nicht oder nicht fristgerecht erbracht, ist es uns vorbehalten die Reservierung sofort nach Ablauf der Frist aufzulösen.

### Bezahlung der Endrechnung

Wir bitten Sie Ihre Endrechnung in Form einer Vorauszahlung mittels Banküberweisung zu tätigen. Eine Bezahlung mittels Bargeld oder Kreditkarte ist leider nicht möglich.

### Bankverbindung

RAIFFEISENBANK OBERLAND

IBAN: AT833699000006510275

BIC RZTIAT22359

Empfänger: Stefan Falkeis Vermietung

Verwendungszweck: Familie „...“ und/oder Buchungsbestätigungsnummer

### Endreinigung

Für die Endreinigung der Ferienwohnung fallen einmalig Kosten in Höhe von EUR 150,- an.

### Parkplatz

Gerne können Sie Ihr Auto am überdachten, kostenlosen Parkplatz direkt bei der Unterkunft abstellen. Eine Reservierung ist nicht nötig.

### Preise

Unsere angegebenen Preise verstehen sich pro Nacht im Rahmen der angegebenen Belegung, zuzüglich der Ortstaxe von EUR 2,80 EUR pro Person/Tag für Personen ab 15 Jahren. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist im Preis bereits inbegriffen.

### Rauchen

Aus Rücksichtnahme gegenüber nachfolgenden Gästen herrscht in allen Räumlichkeiten Rauchverbot. Wir bitten die Raucher ausschließlich auf dem Balkon zu rauchen und den Aschenbecher zu benutzen.

### Reiserücktrittsversicherung & Stornobedingungen

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung.

## **Sonderregelung – Sorgenfrei buchen:**

*Wir werden die Stornobedingungen laufend der Pandemiesituation anpassen und garantieren eine kostenlose Stornierung in folgenden Fällen:*

- *Einstufung des Herkunftslandes als Risikogebiet und damit verbundene Quarantänebestimmungen bei der Anreise*
- *aufrechte Reisewarnung für Österreich/Tirol und damit verbundene Quarantäneverpflichtungen bei der Rückreise*
- *Grenzschließungen*
- *Behördliche Schließung unseres Betriebs*

*Im Fall von offiziellen Ein- oder Ausreiseverboten und/oder Einstufung unserer Region als Risikogebiet, welche Ihren Buchungszeitraum betreffen, sind Stornierungen jederzeit kostenlos möglich.*

## **Weitere Stornierungsbedingungen für die restliche Wintersaison 2021/22:**

Für alle Buchungen gilt eine kostenlose Stornierungsmöglichkeit bis 1 Monat vor Anreisedatum.

Ab 1 Monat bis 1 Woche vor Anreisedatum beträgt die Stornogebühr 40% des Buchungspreises.

Bei einer Absage innerhalb der letzten Woche vor Anreise stellen wir Ihnen 70% des Buchungspreises in Rechnung.

Bei Nichtanreise ohne vorheriger Stornierung und Angabe von gerechtfertigten Gründen bzw. Umständen oder bei frühzeitiger Abreise wird der gesamte Buchungspreis in Rechnung gestellt.

## **Wireless-Lan**

Kostenloser Internet-Zugang (High-speed WiFi) in allen Räumen.

## **Schäden**

Entstandene Schäden sind bitte spätestens bei der Abreise zu melden. Wir werden gerne eine Lösung zur beidseitigen Zufriedenheit finden.

## **Tiere**

Wir mögen Tiere sehr gerne. Nur nicht in unserem Appartement. Wir können leider keine Gäste mit Tieren in unserem Appartement aufnehmen, wir bitten um Ihr Verständnis. Gerne vermitteln wir Sie an eine andere Unterkunft.

## **Check-in**

Der Check-in erfolgt digital und bequem über Ihr Smartphone. Sie erhalten dazu den notwendigen Zugang von uns.